



ERICA MARX
coaching

Developing a Productive and Collaborative Relationship to Change

Formar una relación productiva y colaborativa para el
cambio

ERICA MARX Y FRED BROWN

NYMAC CONFERENCE/CONFERENCIA DE NYMAC

April 9, 2024/9 de abril de 2024

Financial Disclosure

Erica Marx and Fred Brown

Have No Relevant Financial
Disclosures.

Divulgación financiera

Erica Marx y Fred Brown

No Tener Información Financiera
Relevante.



Change is fast

Transition is slow

El cambio es rápido

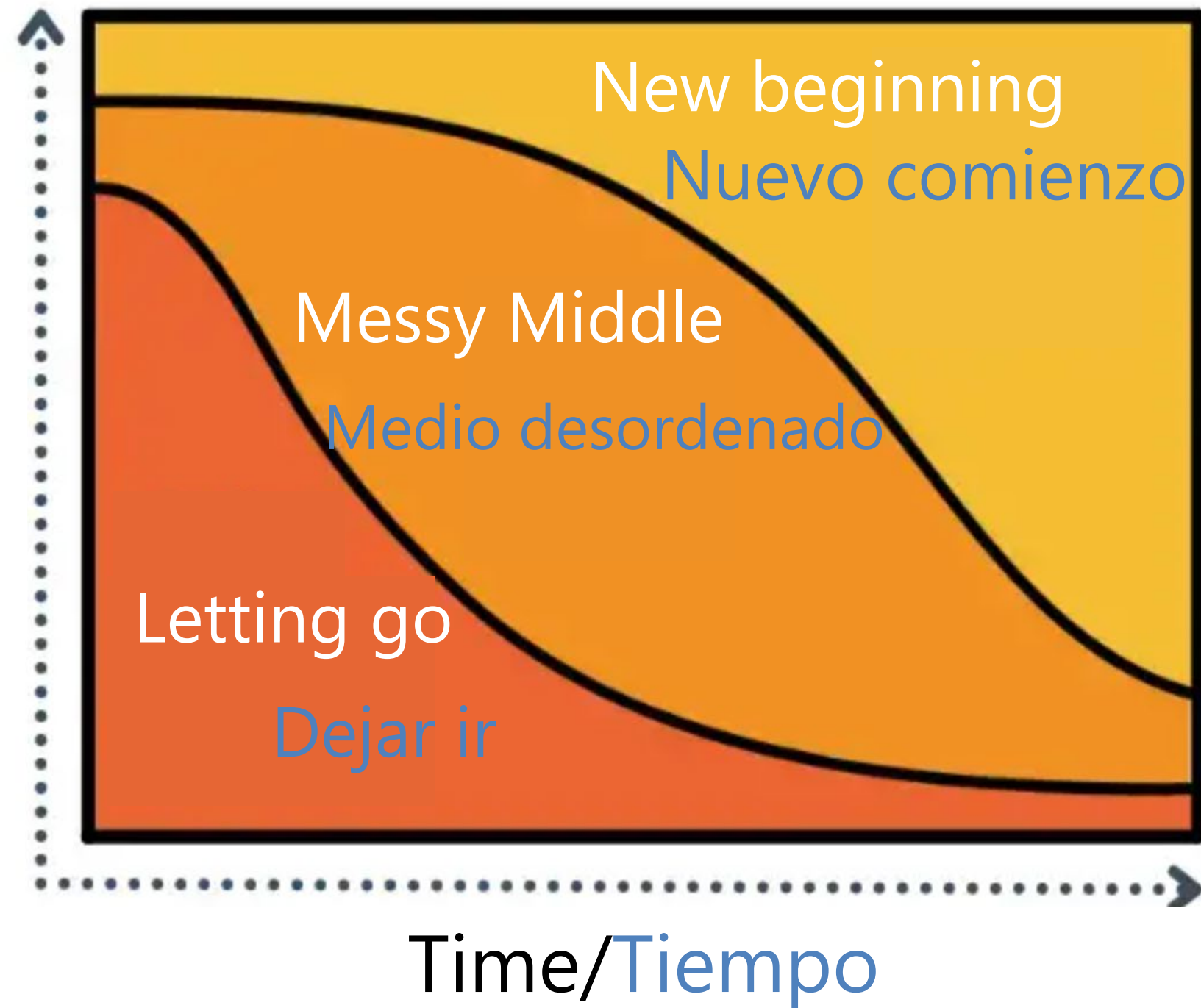
La transición es lenta

Human adaptation to change *takes time*.

La adaptación humana al cambio *lleva tiempo*.

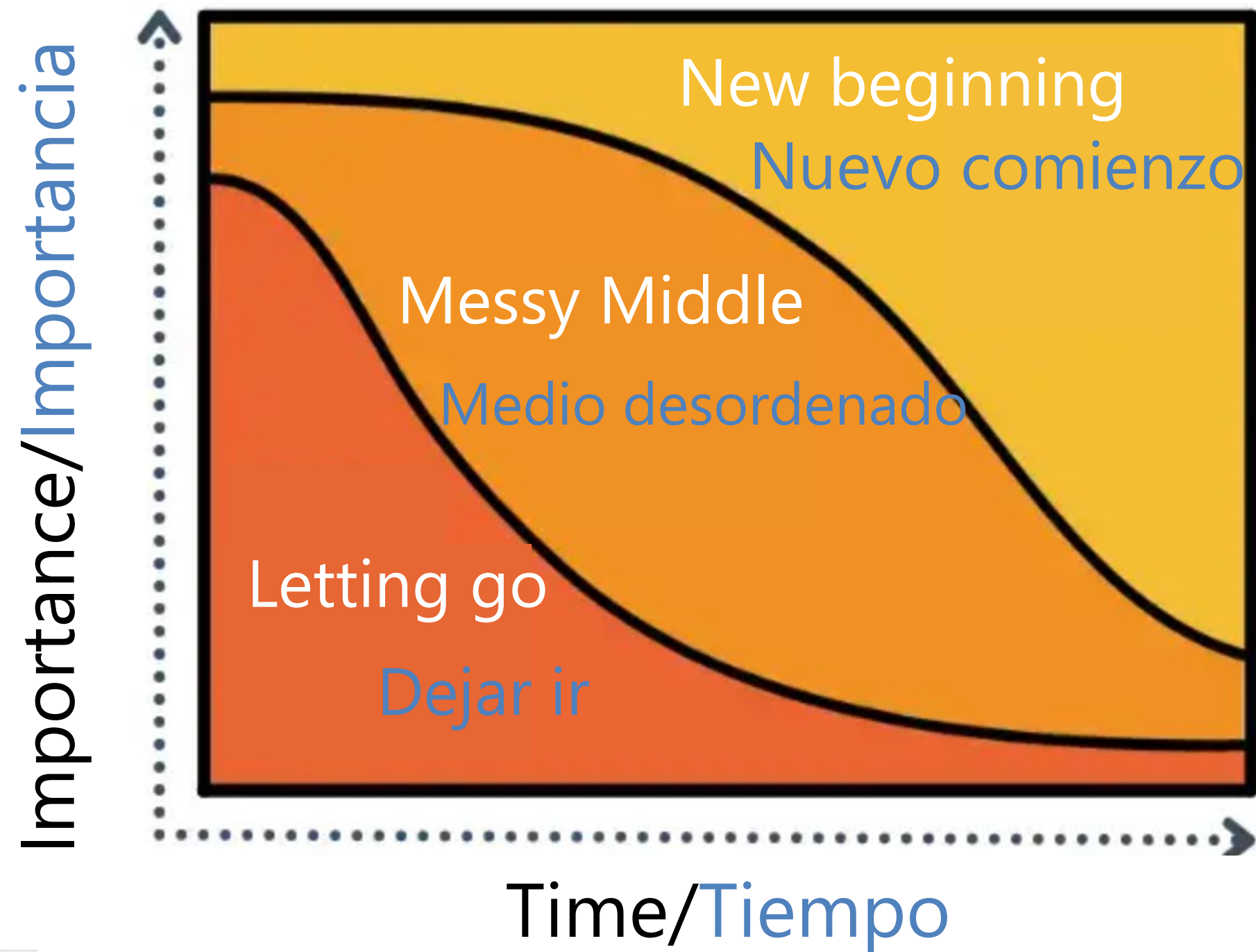
Bridges Transition Model

Modelo de transición de puentes



Phase 1: Letting Go

Fase 1: Dejar ir



Letting Go

Something has ended

People are processing loss

Dejar ir

Algo ha terminado

La gente está procesando la pérdida.

Common feelings

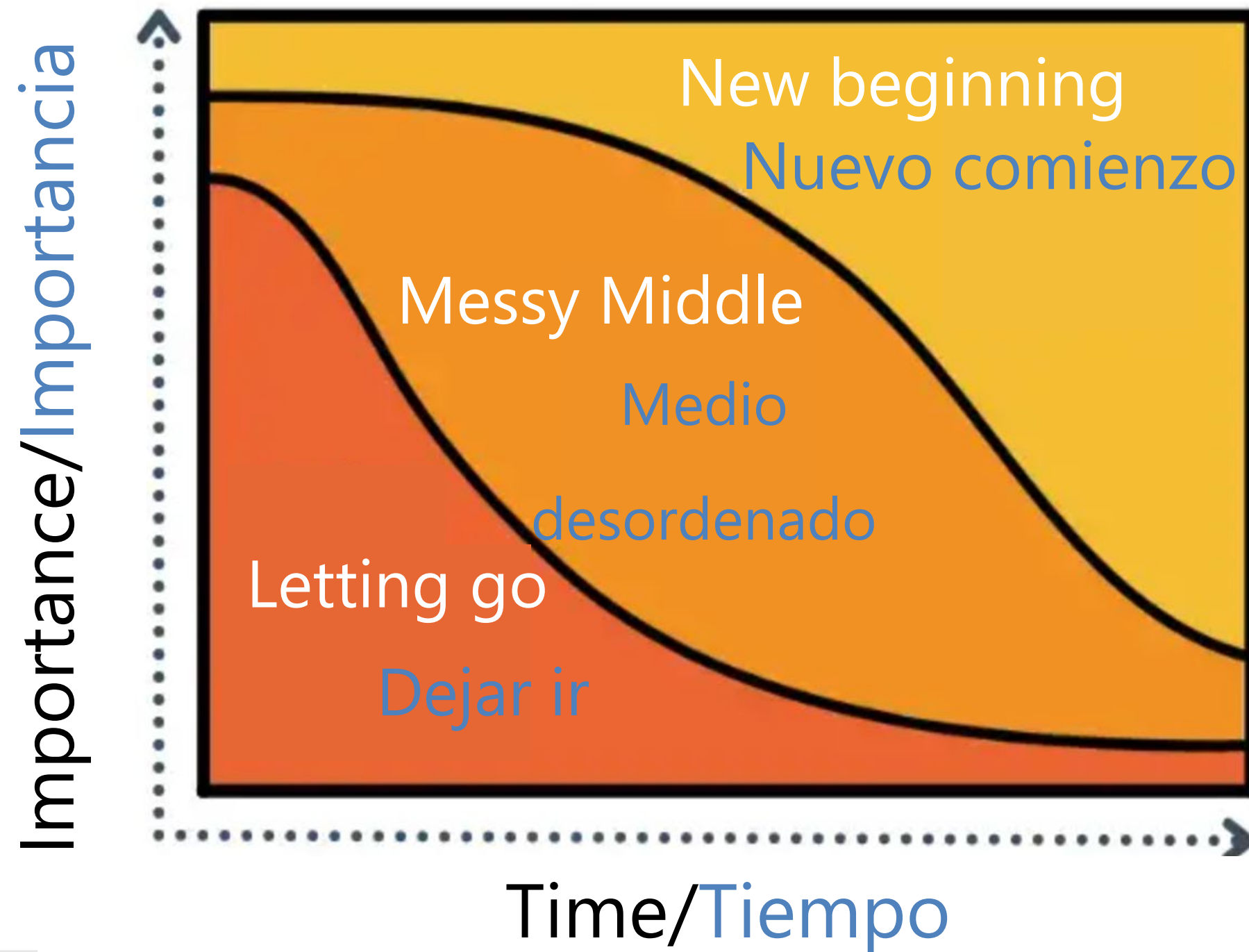
denial, anger, loss, disorientation

Sentimientos comunes

negación, ira, pérdida, desorientación

Phase 2: Messy Middle

Fase 2: Medio desordenado



Messy Middle

Old is gone

New is not fully established

Medio desordenado

Lo viejo se fue

Lo nuevo no está del todo establecido.

Common feelings

uncertainty, confusion, hope, excitement

Sentimientos comunes

incertidumbre, confusión, esperanza, emoción

Phase 3: New Beginning

Fase 3: Nuevo comienzo

New Beginning

Most of the focus is on the new reality

Nuevo comienzo

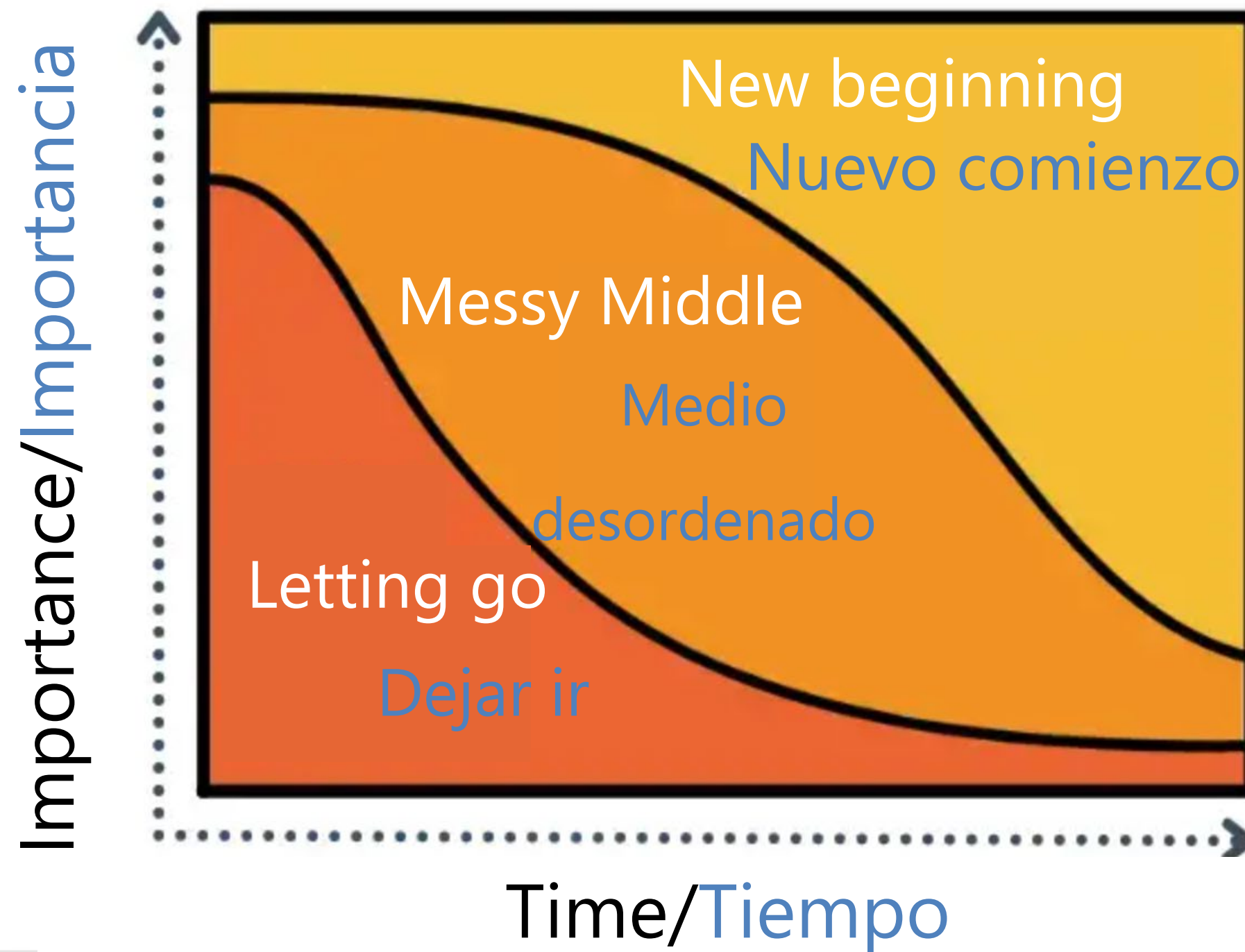
Casi toda la asistencia se centra en la nueva realidad.

Common feelings

engagement, energy, commitment

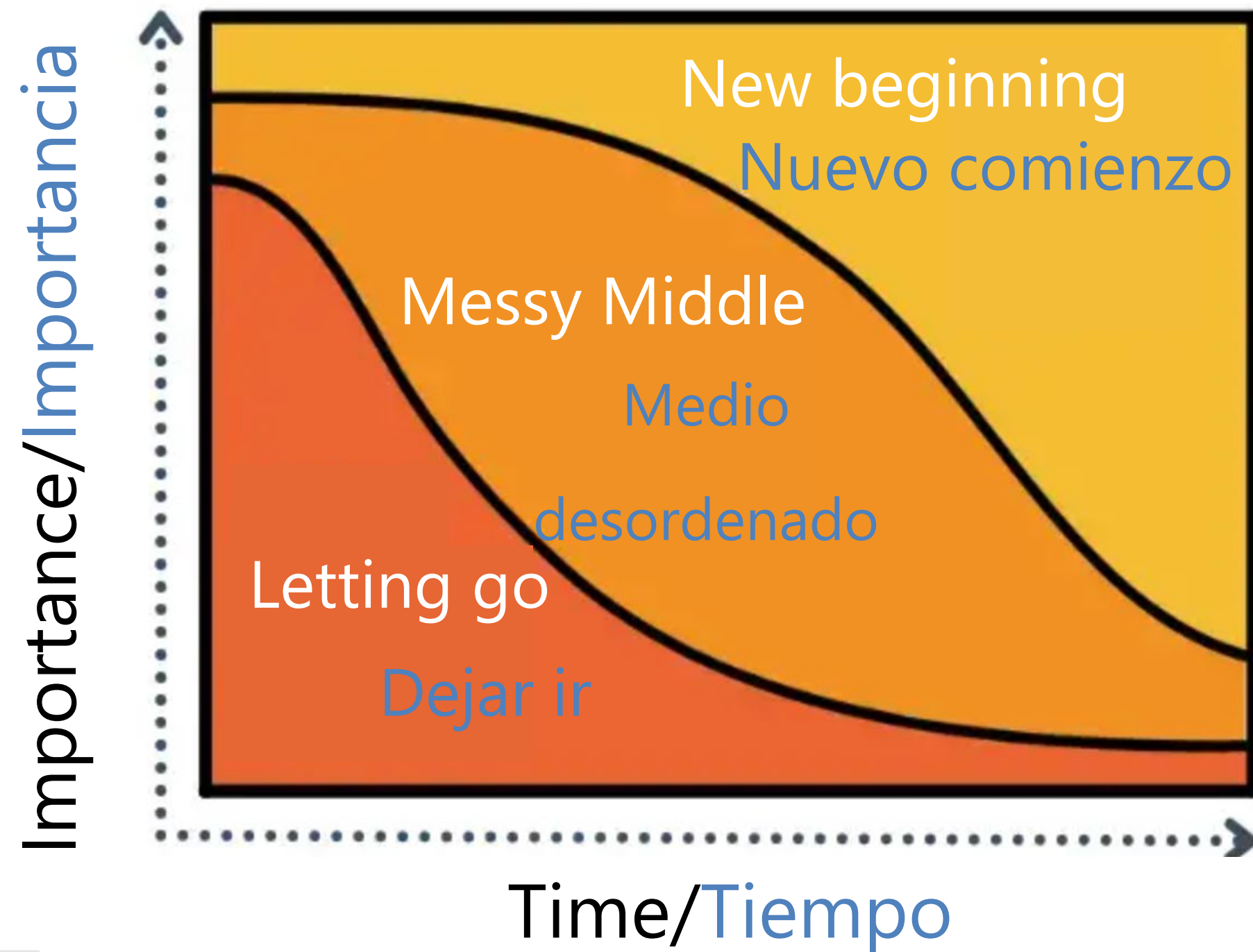
Sentimientos comunes

compromiso, energía, compromiso



Bridges Transition Model

Modelo de transición de puentes



What is Improv?

¿Qué es la improvisación?

Improv = collaboratively creating a shared reality

Improvisación = colaborar en la creación de una
realidad compartida

Plan a picnic/Planear un pícnic

"Yes, but..."

"Sí, pero..."

Plan a picnic / Planear un pícnic

"Yes, and..."

"Sí y..."

Plan a picnic / Planear un pícnic

"Yes, what I like about that is...

and..."

"Sí, lo que me gusta de eso es...

y..."

Yes,
Sí,

what I like about that is...

lo que me gusta de eso es...

what is insightful about that...

lo revelador de eso es...

what is important about that is...

lo importante de eso es...

what I appreciate about that is...

lo que aprecio de eso es...

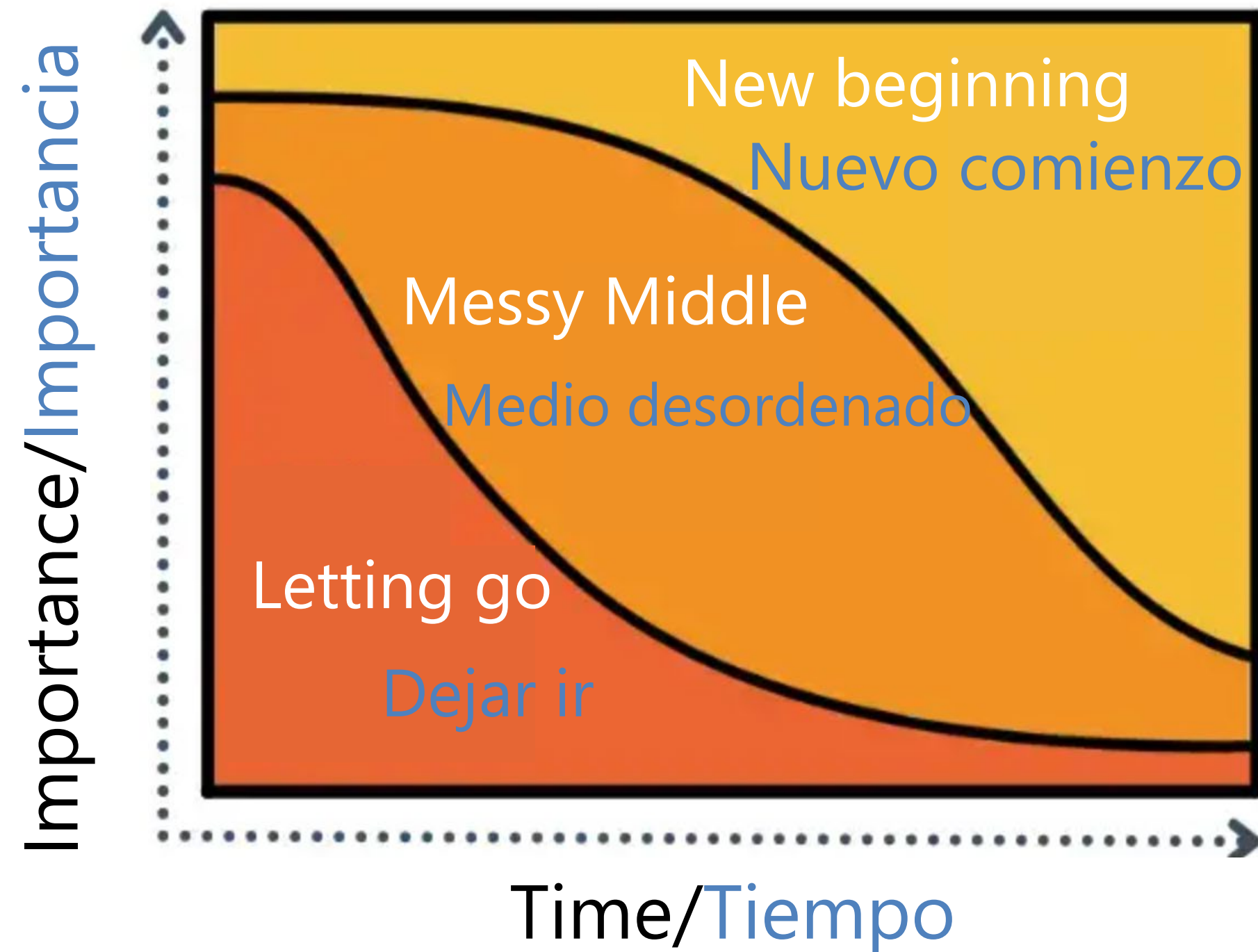
And...

y...



Creating a collaborative response to change

Crear una respuesta colaborativa al cambio



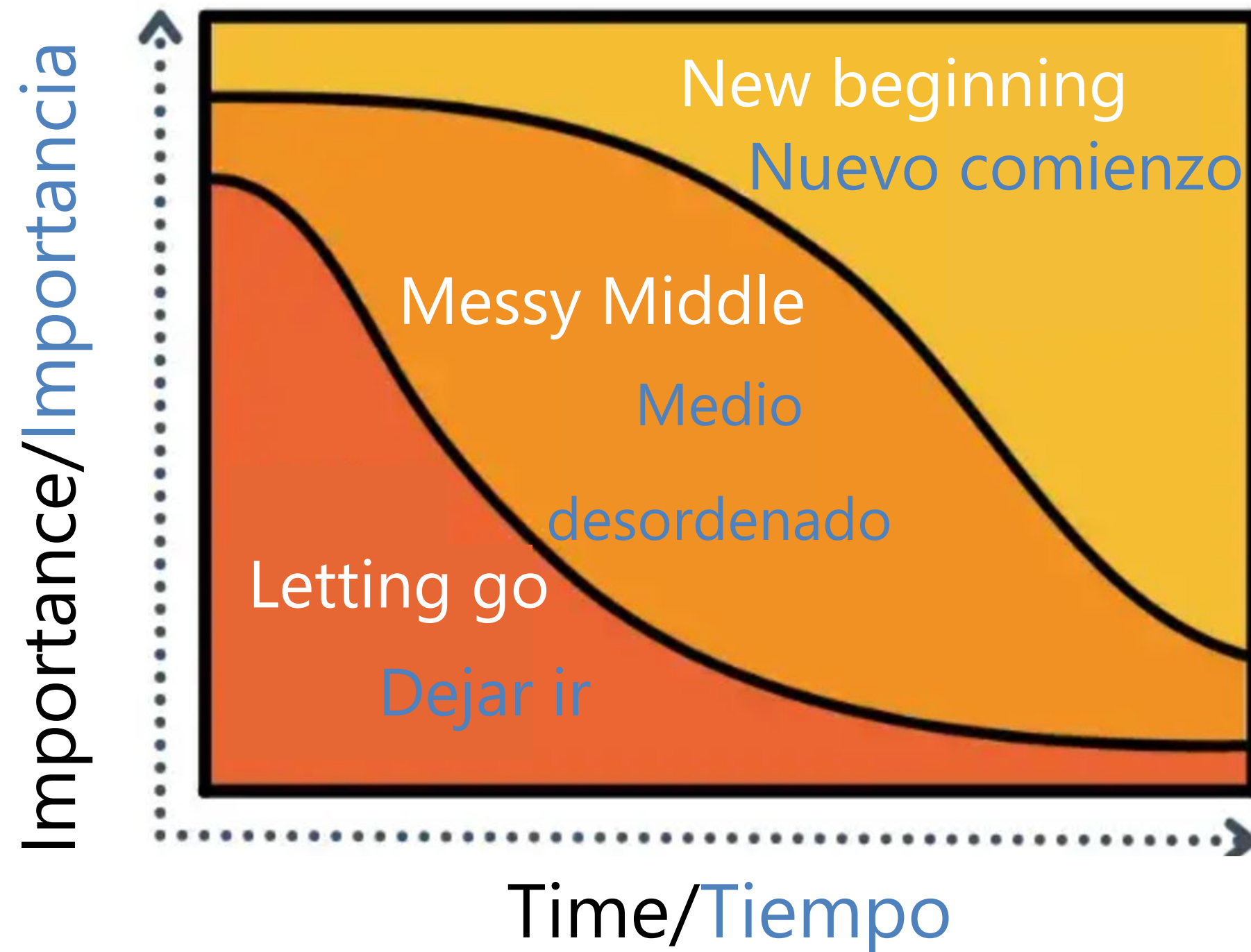
And/y



Yes/Sí

Phase 1: Letting Go

Fase 1: Dejar ir



How to work with this phase

Focus on acceptance

Cómo trabajar con esta fase

Centrarse en la aceptación

What is true about the situation?

What do we need to let go of?

What support do we need?

¿Qué hay de cierto en la situación?

¿Qué necesitamos dejar ir?

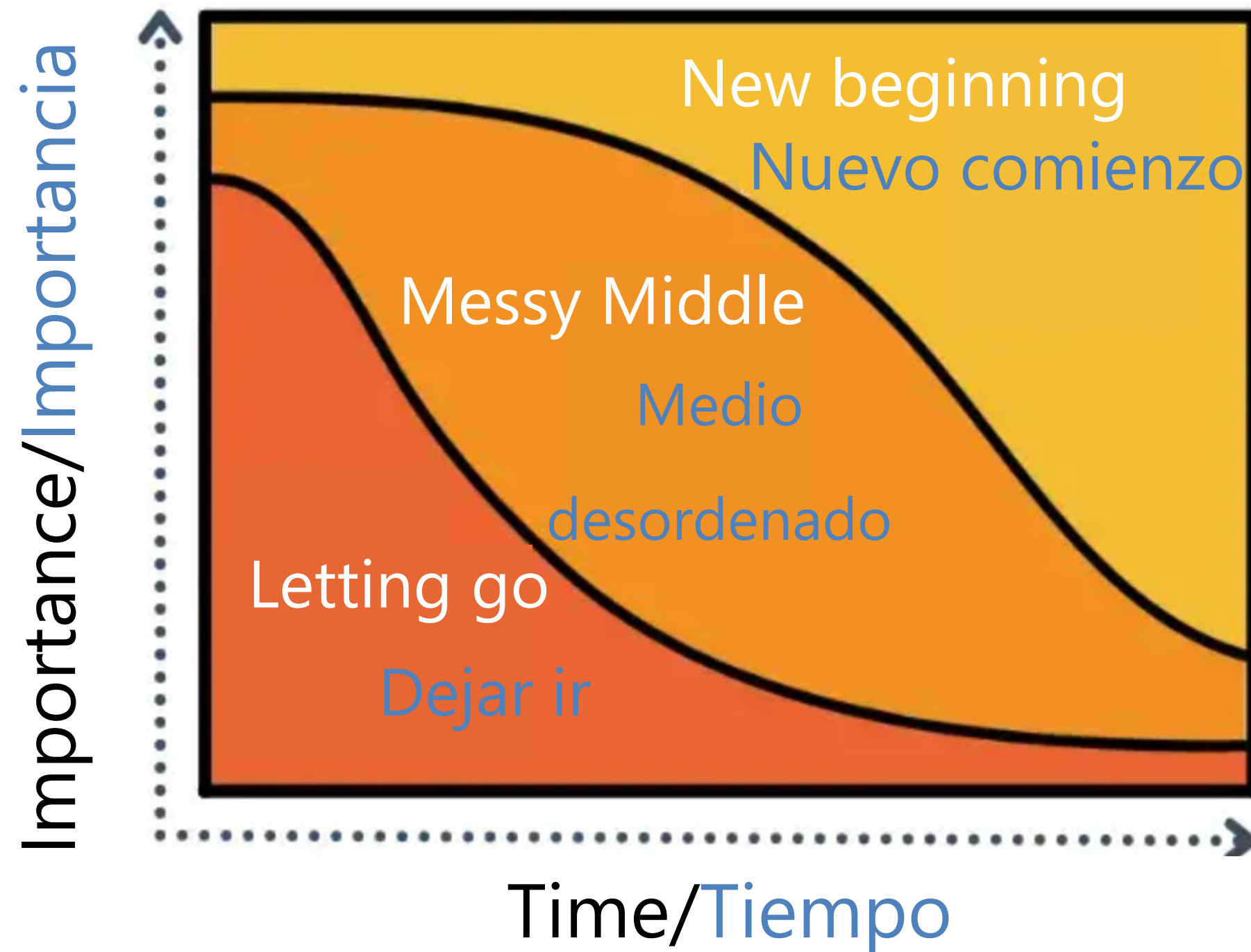
¿Qué apoyo necesitamos?

Listen and provide empathy

Escuchar y ser empáticos

Phase 2: Messy Middle

Fase 2: Medio desordenado



How to work with this phase

Focus on co-creation

Cómo trabajar con esta fase

Centrarse en la creación conjunta

What are people's priorities?

What new opportunities exist?

How can we create together?

¿Cuáles son las prioridades de la gente?

¿Qué nuevas oportunidades existen?

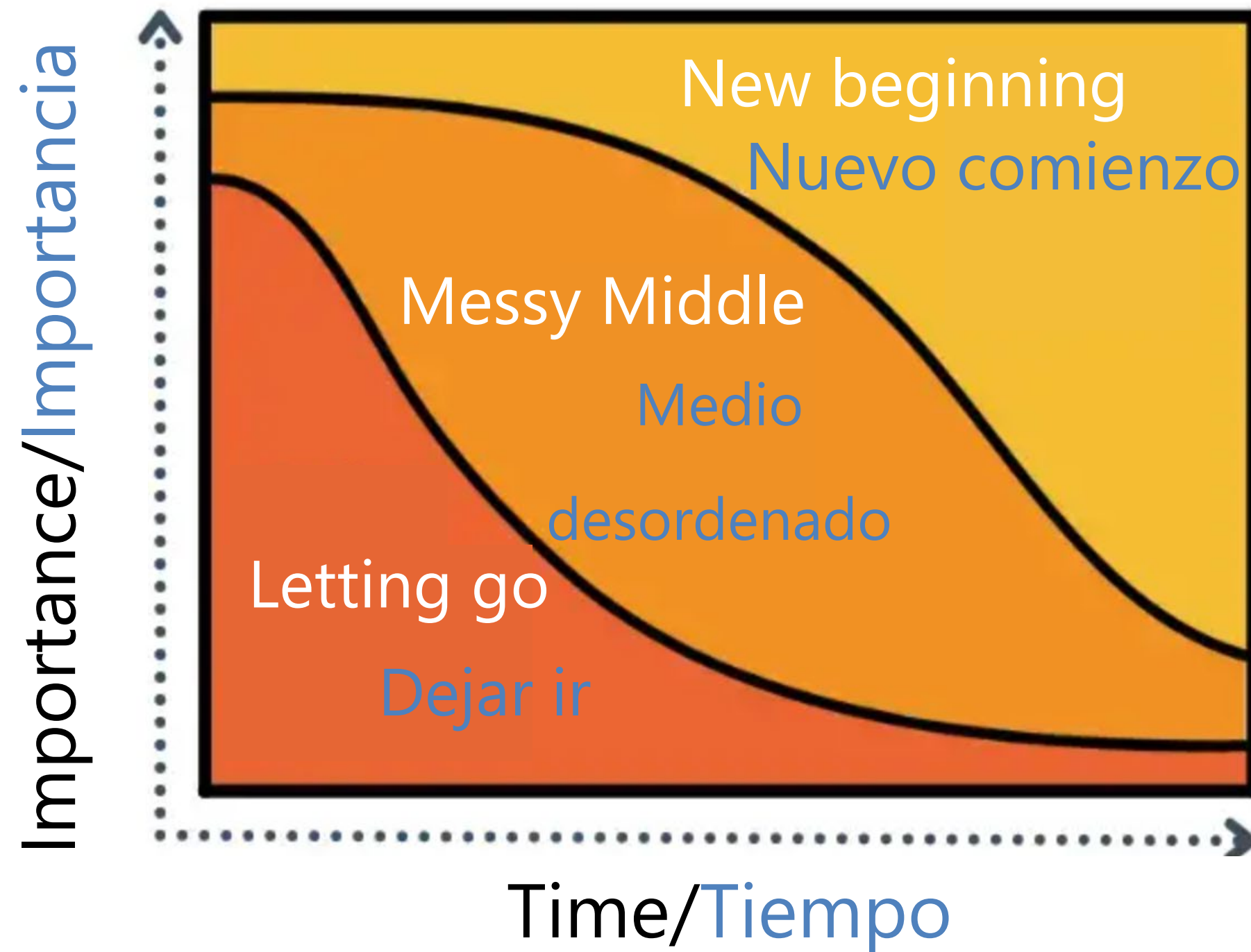
¿Cómo podemos crear juntos?

Be curious and creative

Ser curioso y creativo

Phase 3: New Beginning

Fase 3: Nuevo comienzo



How to work with this phase

Take actions & innovate

Cómo trabajar con esta fase

Tomar medidas e innovar

What successes are we seeing?

What can we experiment with?

How can we keep adjusting?

¿Qué éxitos vemos?

¿Con qué podemos experimentar?

¿Cómo podemos seguir adaptándonos?

Be active and experimental

Ser activo y experimental

Takeaways

Conclusions



ERICA MARX
coaching



Erica Marx

Thank you!
¡Gracias!

Bringing out the best in
people, together
Lograr lo mejor de las
personas, juntos



Fred Brown

WWW.ERICAMARX.COM

ERICA@ERICAMARX.COM

607 · 269-7401

FACILITATION/FACILITACIÓN

RETREATS AND TEAM COACHING/RETIROS Y ENTRENAMIENTO DE EQUIPOS

PROFESSIONAL DEVELOPMENT TRAININGS/FORMACIONES DE DESARROLLO PROFESIONAL